



SEGURIDAD DEL CONDUCTOR Y MANEJO DE FLOTILLAS: ESTRATEGIAS CLAVE Y MEJORES PRÁCTICAS

Establecer y ejecutar un programa sólido de seguridad para conductores y manejo de flotillas se paga solo todos los días. Con el programa Seguridad al Manejar de Builders Mutual, puedes proporcionar a tu equipo los conocimientos necesarios para priorizar la seguridad de tus trabajadores, de otras personas en la carretera y de tus resultados financieros.

Estas estrategias clave y mejores prácticas describen formas de ayudarte a construir y mantener un programa efectivo de seguridad para conductores y manejo de flotillas, que incluye detalles críticos y consejos sobre:

- Manejo de la flotilla
- Manejo de conductores
- Accidentes
- Supervisión de vehículos y conductores
- Camiones grandes – Requisitos del Departamento de Transporte (DOT)

MANEJO DE LA FLOTILLA

Compromiso de la Gerencia

El comportamiento de los empleados puede influir en gran medida en la experiencia de pérdidas de una empresa, ya sea de forma positiva o negativa. Dado que los empleados suelen reflejar el compromiso de la gerencia, es fundamental que la gerencia establezca metas y controles claros para la empresa. Por lo tanto, el éxito del programa de seguridad de la flotilla y de los empleados debe basarse en un sólido apoyo de la gerencia. Los altos directivos deben garantizar la asignación de personal y recursos financieros adecuados para dirigir y mantener el programa general de seguridad de la flotilla. Además, promover activamente la participación y el compromiso de los empleados en todos los niveles es una estrategia eficaz que contribuye al éxito del programa.

Selección de Vehículos

La selección de vehículos puede influir directamente en la seguridad del conductor y la eficiencia operativa.

- Evalúa las calificaciones de las pruebas de choque y las características de seguridad como bolsas de aire y control de estabilidad.
- Elige vehículos adecuados para sus tareas específicas, considerando factores como los sistemas de frenos y la visibilidad.
- Incorpora tecnologías avanzadas como detección de colisiones, control de tracción y asistencia para mantenerte en el carril para mitigar riesgos.
- Considera vehículos que ofrezcan máxima eficiencia de combustible y capacidades de remolque adecuadas para garantizar la seguridad y eficiencia durante su uso específico en la empresa.
- Prioriza la seguridad para reducir accidentes y mantener altos estándares operativos.

Mantenimiento

El mantenimiento regular ayuda a mejorar la confiabilidad del vehículo y a prevenir accidentes causados por fallas mecánicas.

- Crea un archivo para cada vehículo para mantenerlo organizado. Guarda los formularios de inspección, registros de mantenimiento y recibos de reparación, registro y otra información en el archivo.
- Realiza inspecciones regulares para ayudar a identificar problemas como frenos desgastados, defectos en las llantas, fallas del motor y luces defectuosas.
- Documenta todas las reparaciones y trabajos de mantenimiento realizados por los talleres locales.
- Si las reparaciones se hacen internamente, mantén en inventario piezas de uso frecuente, como frenos, aceite y filtros de aceite, para ayudar a evitar interrupciones en el servicio.
- Los vehículos bien mantenidos aumentan la confianza del conductor, reducen el estrés y mejoran el rendimiento.

MANEJO DE LA FLOTILLA (CONTINUADO)

Inspecciones

Las inspecciones garantizan que los vehículos estén en condiciones óptimas para prevenir accidentes.

- Las inspecciones ayudan a identificar problemas como el desgaste de los frenos, la degradación de las llantas y los problemas del motor antes de que se agraven.
- Las inspecciones constantes ayudan a las flotillas a cumplir con las normas de seguridad, minimizando el riesgo de sanciones legales y multas.
- Las inspecciones son proactivas, ya que previenen averías costosas, reducen el tiempo de inactividad y mejoran el rendimiento general de la flotilla.
- Garantizar que los vehículos estén en óptimas condiciones protege a los conductores, la carga y otros usuarios de la carretera, fomentando una cultura de responsabilidad dentro de la flotilla.

Inventario

Una gestión eficaz del inventario garantiza que los vehículos estén bien equipados mantenidos y listos para operar.

- Mantén registros precisos del equipo de seguridad como botiquines de primeros auxilios, extintores, chalecos reflectantes y triángulos/conos de advertencia.
- Da seguimiento de las piezas de los vehículos y los suministros de mantenimiento para permitir un servicio oportuno y evitar fallas mecánicas.
- El manejo de inventarios ayuda a cumplir con las normas de seguridad.

MANEJO DE CONDUCTORES

Contratación / Selección de Conductores

Contratar a los conductores adecuados es esencial para la seguridad de la flotilla, reducir los riesgos de accidentes y garantizar la confiabilidad operativa. Conductores cualificados y responsables ayudan a garantizar la seguridad de los vehículos, la carga y otros usuarios de la carretera.

- Descripciones de puestos: Incluye funciones de manejo en los trabajos que requieren conducir vehículos de la empresa e indica el tipo de licencia requerida.
- Formulario de solicitud: Utiliza solicitudes por escrito para recopilar información sobre aspectos específicos de la descripción del puesto.
- Entrevista presencial: Durante la entrevista, pregunta sobre las responsabilidades de manejo y la experiencia con tipos de vehículos en otras compañías.
- Aptitud médica para el trabajo: Ciertas condiciones médicas y tratamientos pueden afectar directamente la capacidad y el rendimiento de manejo. Los conductores deben ser evaluados por un profesional médico para determinar si pueden manejar un vehículo de forma segura.
- Verificación de antecedentes laborales: Verifica y confirma empleos anteriores y la experiencia con determinados vehículos o equipos.
- Verificación de antecedentes penales: Realiza verificaciones de antecedentes penales, especialmente para ciertos puestos que implican contacto con universidades, escuelas y niños.
- Período de prueba: Incluye un período de 30 a 90 días para capacitar y evaluar a los conductores con el fin de garantizar que adquieren las habilidades necesarias y demuestran un comportamiento seguro al manejar. Aprovecha el periodo para proporcionar capacitación, acompañarlos y ofrecerles orientación o instrucciones, reforzando el compromiso de la empresa con la seguridad.
- Experiencia previa: Para camiones grandes regulados por el DOT, exige mínimo 2 años de experiencia con licencia CDL.
- Pruebas de drogas: Realiza pruebas de drogas según los requisitos de la empresa y del DOT, si corresponde.
- Revisión del registro de vehículos motorizados (MVR): Revisa el historial de manejo, el estado de las licencias, las infracciones y accidentes en los que haya estado involucrado. Desarrolla directrices para los MVR con el fin de determinar las pautas de aceptabilidad.
- Pruebas de manejo: Considera evaluar las habilidades reales de manejo en vehículos (y equipos) que va a operar el conductor.

Retroalimentación de Comportamiento

Brindar retroalimentación sobre el comportamiento al manejar fomenta el desempeño del conductor y refuerza las prácticas seguras.

- Utiliza datos telemáticos, asesoramiento o evaluaciones de rendimiento para identificar y abordar comportamientos de riesgo como frenadas bruscas o exceso de velocidad.

MANEJO DE CONDUCTORES (CONTINUADO)

Retroalimentación de Comportamiento (continuado)

- Aumenta la conciencia de los conductores y fomenta la responsabilidad mediante comentarios constructivos.
- La retroalimentación fomenta una cultura de mejora continua, reduciendo las tasas de accidentes y casi accidentes.

Mantenimiento de Registros

Mantener registros precisos de la flota es fundamental para garantizar el cumplimiento, la responsabilidad y la eficiencia operativa.

- Realiza un seguimiento del comportamiento y el rendimiento de los conductores para identificar riesgos e implementar medidas correctivas.
- Programa y documenta el mantenimiento periódico para evitar averías y prolongar la vida útil del vehículo.
- Lleva registros detallados de accidentes e incidentes para analizar las causas y prevenir que se repitan en el futuro.
- Conserva la documentación para cumplir con los requisitos legales y evitar costosas sanciones y multas.
- Analiza los datos sobre el uso y consumo de combustible del vehículo para tomar decisiones rentables.

Revisión del Registro de Vehículos Motorizados (MVR): inicial y continua

Revisar regularmente los registros de vehículos motorizados (MVR) de los conductores es esencial para la seguridad de la flota, ya que proporciona información sobre el historial de manejo y los niveles de riesgo.

- Las revisiones del MVR revelan patrones de manejo inseguro, como infracciones por exceso de velocidad, manejo bajo los efectos del alcohol (DUI) y accidentes, lo que permite intervenciones proactivas para prevenir incidentes.
- La supervisión de los MVR ayuda a las empresas a cumplir con las normas de seguridad y las políticas de la empresa, reduciendo la responsabilidad y evitando sanciones legales.
- Las revisiones regulares del MVR respaldan la toma de decisiones informadas sobre la retención de conductores, la capacitación y las medidas correctivas, fomentando una cultura de responsabilidad.
- La supervisión continua contribuye a la seguridad vial general asegurando que solo los conductores cualificados y responsables operen vehículos de la empresa.

Pruebas de drogas

Implementar un programa integral de pruebas de drogas es esencial para la seguridad de la flota, ya que garantiza que los conductores estén en condiciones para manejar vehículos y reduce el riesgo de accidentes.

- Las pruebas regulares de drogas ayudan a identificar a los conductores que se encuentran bajo los efectos de sustancias, mitigando riesgos de accidentes y mejorando la seguridad vial.
- Cumplir con los protocolos obligatorios de pruebas de drogas ayuda a las flotas a cumplir con las normas de seguridad, reduciendo la responsabilidad y las sanciones legales.
- Las pruebas constantes fomentan una cultura de responsabilidad, disuadiendo el abuso de sustancias y fomentando conductas de manejo seguro.
- Identificar y abordar el abuso de sustancias entre los conductores protege vidas y protege la propiedad de la empresa de accidentes costosos.

Vehículos Alquilados y No Propiedad de la Empresa

Para aquellos empleados que puedan conducir vehículos personales para fines de trabajo, asegúrate de que se implementen los siguientes controles:

- Verifica que el propietario del vehículo tenga una póliza de seguro de responsabilidad civil automotriz vigente. Obtén los certificados de seguro.
- Verifica los límites de cobertura de responsabilidad civil. Considera establecer límites mínimos.
- Revisa la póliza para confirmar que no exista ninguna exclusión por uso comercial en la póliza del individuo.
- Incluye a estos empleados en las verificaciones del MVR (Registro de Vehículos Motorizados) junto con otros conductores de la empresa.
- Verifica que el vehículo esté en buen estado general de funcionamiento y que todas las inspecciones estatales requeridas estén vigentes.

ACCIDENTES

Cómo manejarlos

Si un empleado sufre un accidente mientras maneja un vehículo de la compañía, debe saber estos pasos a seguir para garantizar la seguridad, el cumplimiento de la ley y una notificación adecuada.

- Revisa si hay lesiones y garantizar la seguridad: Los empleados deben evaluarse a sí mismos y a los demás en busca de lesiones. Si hay lesiones graves, debes llamar al 911 inmediatamente. Si es seguro hacerlo, retira el vehículo del tráfico para evitar más accidentes.
- Llama a los servicios de emergencia: Comunícate con las autoridades para informar del accidente, incluso si parece menor. Un informe policial puede ayudar con los reclamos de seguros y responsabilidad civil.
- Notifica a tu empleador: Los empleados deben informar a su supervisor o al responsable de la flota lo antes posible y seguir los procedimientos de la empresa para informar de accidentes.
- Documenta la escena: Toma fotos de los daños del vehículo (incluyendo todos los vehículos involucrados), matrículas, condiciones de la carretera y cualquier señal o semáforo relevante. Recopila nombres e información de contacto de los testigos.
- Información de intercambio: Obtén los nombres, datos de contacto, información del seguro y datos del vehículo de cualquier otro conductor implicado en el accidente.
- Evita admitir la culpa: No admitas responsabilidad ni hagas declaraciones sobre culpa. Deja que las compañías de seguros y las autoridades determinen la responsabilidad legal.
- Busca atención médica: Aunque el empleado se sienta bien, algunas lesiones pueden no ser evidentes de inmediato. Una evaluación médica puede documentar cualquier posible problema.
- Completa un informe de incidente: Sigue las políticas de la empresa para presentar un informe de accidente, incluyendo proporcionar todos los detalles y documentación necesaria.
- Cooperar con las investigaciones: Proporciona información precisa a los peritos de seguros y a los representantes de la compañía según sea necesario.
- Seguimiento: Los empleados deben mantenerse siempre en contacto con su empleador y proveedor de seguros para asegurarse de que se completen todos los pasos necesarios y se atiendan las reparaciones o reclamaciones médicas necesarias.

Documentación

Mantén un expediente completo de accidentes llenando rápidamente un reporte de incidentes y organizando todos los documentos relacionados. Esto garantiza una consulta sencilla y una documentación precisa para futuras necesidades.

- Completa el reporte de incidente inmediatamente para conservar datos precisos.
- Guarda registros médicos, presupuestos de reparación y la correspondencia con la aseguradora.
- Recopila declaraciones de testigos y cualquier otro documento relevante.

Fotografías

Toma fotografías claras y completas tras un accidente automovilístico para documentar las pruebas de forma eficaz.

- Toma fotografías panorámicas de toda la escena del accidente.
- Captura de cerca los daños del vehículo y de las matrículas.
- Fotografía las condiciones de las carreteras, señales de tráfico y marcas de frenado.
- Incluye lesiones y cualquier daño visible a la propiedad.
- Asegúrate de tener buena iluminación y varios ángulos para mayor claridad.
- Registrar las marcas de tiempo, si es posible, para obtener una documentación precisa.

Testigos

Las declaraciones de los testigos son cruciales tras un accidente automovilístico porque ofrecen un relato objetivo de lo ocurrido, lo que puede ayudar a establecer y aclarar detalles en disputa.

- Los testigos ofrecen puntos de vista independientes que pueden respaldar o cuestionar la versión de los conductores.
- Su testimonio puede ayudar a determinar quién fue responsable del accidente.
- Las aseguradoras se basan en declaraciones de testigos para evaluar los reclamos con precisión.
- Si el caso llega a juicio, el testimonio de los testigos puede servir como evidencia sólida.
- Los testigos pueden notar detalles cruciales que los implicados podrían pasar por alto debido al estrés o a una lesión.

SUPERVISIÓN DE VEHÍCULOS Y CONDUCTORES

Telemática

La telemática en los vehículos de la empresa utiliza GPS y seguimiento de datos para mejorar la seguridad, la eficiencia y el manejo de la flotilla.

- Supervisa la ubicación del vehículo, la velocidad y el comportamiento de manejo.
- Ayuda a reducir los costos de combustible optimizando las rutas y disminuyendo el tiempo de inactividad.
- Mejora la seguridad de los conductores identificando conductas de riesgo al manejar.
- Ayuda en el mantenimiento del vehículo haciendo seguimiento del uso y las necesidades de servicio.
- Proporciona datos valiosos para reclamaciones de seguros y cumplimiento de regulaciones.

Cámaras

Integrar cámaras en vehículos de la empresa ofrece numerosas ventajas que mejoran la seguridad, la responsabilidad y la eficiencia operativa.

- Documentación de accidentes: Las cámaras proporcionan pruebas visuales objetivas de los incidentes, ayudando a determinar la culpa y agilizar los reclamos de seguro.
- Supervisión del comportamiento del conductor: Las grabaciones de vídeo permiten identificar y corregir hábitos de manejo riesgoso, promoviendo prácticas más seguras y reduciendo las tasas de accidentes.
- Prevención de fraude: Las pruebas grabadas pueden disuadir y refutar reclamos fraudulentos, ayudando a proteger a la compañía de responsabilidades injustificadas.
- Capacitación mejorada: Las grabaciones reales sirven como una herramienta valiosa para capacitar a los conductores, ilustrando mejores prácticas y áreas que requieren mejora.
- Eficiencia operativa: Combinar cámaras con seguimiento por GPS ofrece información sobre la optimización de rutas y el uso del vehículo, lo que conduce a una mayor eficiencia.
- Protección de activos: La supervisión continua ayuda a proteger los vehículos contra robos y vandalismos, contribuyendo a garantizar la seguridad de los activos de la compañía.

La implantación de sistemas de cámaras en los vehículos de la flotilla no solo fomenta una cultura de seguridad y responsabilidad, sino que también contribuye al éxito y la reputación general de la compañía.

Seguimiento por GPS

Los dispositivos de seguimiento por GPS en los programas de flotillas pueden mejorar la eficiencia operativa, la seguridad y la rentabilidad.

- Proporciona visibilidad en tiempo real de la ubicación de los vehículos de la flotilla.
- Ayuda en la recuperación de vehículos robados.
- Ayuda a rastrear el uso no autorizado del vehículo.
- Identifica las rutas más eficientes, reduciendo el consumo de combustible y los tiempos de viaje.
- Ayuda a determinar tendencias y patrones en las rutas.

Capacitación de Conductores

Proporcionando formación y retroalimentación, puedes ayudar a desarrollar las habilidades de manejo de cualquiera que se ponga al volante.

- Desarrolla un plan de capacitación estructurado. Crea una agenda clara para cada sesión para mantener el enfoque y a eficiencia.
- Utiliza retroalimentación basada en datos. Emplea la telemática y datos en tiempo real para proporcionar información objetiva sobre los comportamientos de manejo.
- Fomenta la comunicación abierta.
- Aprovecha las oportunidades para introducir nueva capacitación u ofrecer reentrenamiento.
- Enfatiza la mejora continua para todos los conductores.

CAMIONES GRANDES: REQUISITOS DEL DOT

Una flotilla comercial que incluye camiones pesados como camiones de volteo, camiones con grúa u otros camiones utilizados para transportar equipos y/o suministros puede estar sujeta a las normas y directrices de seguridad del DOT. Algunas de las áreas de cumplimiento se enumeran a continuación; sin embargo, consulta la página web de la Administración Federal de Seguridad de Transportistas Motorizados (<http://www.fmcsa.dot.gov>) para una lista completa e información detallada.

- Licencia de conducir comercial (CDL) que poseen todos los conductores de camiones grandes
- Obtención de un número de transportista
- Registro electrónico de las horas de servicio de los conductores, durante y fuera de servicio
- Registro de todos los accidentes de vehículos
- Mantenimiento de una lista de vehículos
- Informes de inspección de vehículos
- Registros de mantenimiento de vehículos
- Expedientes de cualificación de los conductores
- Registros de vehículos motorizados (MVR) para todos los conductores con licencia CDL
- Política y pruebas de alcohol y drogas (<https://www.transportation.gov/odapc>).
- Certificado de examen médico
- Inspecciones en carretera
- Programas de inspección del Departamento Estatal de Transporte (DOT)

¿NECESITAS AYUDA CON LA IMPLEMENTACIÓN O LA CAPACITACIÓN?

Comunícate con tu Consultor de Gestión de Riesgos para cualquier pregunta o para programar una sesión de capacitación. ¿No sabes quién es tu consultor? Visita buildersmutual.com/rm para encontrar un consultor en tu área.